

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szerződés pontjai:

- webáruház megnevezése, elektronikus elérhetősége
- üzemeltető adatai
- webáruház termékkínálata
- rendelési információk
- megrendelések feldolgozása
- rendelés menete
- fizetés
- termék átvétele
- házhozszállítás
- garancia
- elállás joga
- adatkezelési információk
- a kezelt adatok köre, módja
- zárszó

Webáruház neve, elektronikus elérhetősége:

A Magyarajándékok Boltja webáruház az internet segítségével elérhető, on-line, az internetes karbantartások kivételével folyamatosan elérhető csomagküldő szolgáltatás. Internetes címe: <http://www.magyarajandekok.hu>

Webáruház üzemeltetője:

Coimbra Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Coimbra Kft.)

Székhelycím (iroda és ügyfélkapcsolat nincs!): 2013 Pomáz, Erkel Ferenc utca 10.

Postacím: 1033 Budapest, Hévízi út 6/e

Adószám: 12603899-2-13

Közösségi adószám: HU12603899

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-093493

Céget nyilvántartásba vette: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Alapítva: 2001. január 25.

Tevékenységi kör bejegyzve: 4791 – Csomagküldő, internetes kiskereskedelem

Tevékenység a postacímen bejegyzett telephely szerinti jegyzőnél bejelentve.

Bankszámlavezető bank neve: OTP Bank Nyrt. Kerületi fiók, III. kerület, Flórián tér

Bankszámlavezető bank címe: 1033 Budapest, Flórián tér 4-5.

Bankszámla száma: 11703006-29901522

Bankszámla nemzetközi száma (IBAN): HU81 1170 3006 2990 1522 0000 0000

Bank SWIFT azonosítója (BIC): OTPVHUB

Elektronikus elérhetőség: bolt@magyarajandekok.hu

Telefonszám: +36 (1) 439-0171

GSM központi szám: +36 (70) 339-3366

Fax: +36 (1) 439-0172

Felelős vezető: Polgár András ügyvezető
Kapcsolattartó: Simon Eszter
Szerződés nyelve: magyar

A szerződésnek nem része, és nem utal semmilyen magatartási és etikai kódexre.
A rendelés elektronikusan rögzítésre kerül az üzemeltető által.

Webáruház termékkínálata:

A webáruház termékkínálata olyan ajándéktárgyakra és szóróajándékokra korlátozódik, melyek Magyarországra utaló motívumokat és grafikai elemeket tartalmaznak, illetve a magyar kultúrára és a magyarság történelmére utalva, kézzel fogható emléket jelenthet.

A webáruház tartalmazza és kiemelten kezeli az eu2011, azaz az Európai Unió Tanácsának Magyar Elnökségével kapcsolatos ajándéktárgyakat, mely ajándéktárgyak lakossági forgalmazása kapcsán az üzemeltető kizárólagos logóhasználati joggal rendelkezik.

A webáruház termékei csak elektronikus úton és házhozszállítással rendelhetők meg.

A termékek ára tartalmazza a törvényileg előírt általános forgalmi adót (áfát), és egy darabra vonatkozó bruttó árat jelöl.

A házhozszállítás díja a termékek mennyiségétől függ, csomagolási díjat nem számítunk fel.

Rendelési információk:

A webáruházban történő vásárlás nem kötött regisztrációhoz, de a virtuális kosár tartalmának megrendelése során meg kell adni a vásárlást végző személyes adatait.

A megrendelésről a webáruház üzemeltetője e-mail formájában értesül, melyről a vásárló az általa megadott e-mail címen szintén kap (a technikai feltételektől függően) azonnali tájékoztatást.

Megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkaidő alatt (munkanapokon 9 és 17 óra között) folyamatosan történik, de ezen időszakon kívül is lehet rendelést leadni. A visszaigazolás két munkanapon belül történik meg, melyben tájékoztatást kap a teljesítés időpontjáról. A visszaigazolás előtt előfordulhat, hogy a webáruház munkatársai telefonon vagy elektronikus levél útján keresik fel a vásárlót az adatok egyeztetése vagy az esetlegesen felmerülő kérdések miatt.

A teljesítés házhozszállítással valósul meg, melyet a webáruház szerződött partnere végez. A teljesítés általános időtartama a visszaigazolástól számított 3-5 munkanap. A visszaigazolás tartalmazza a szállítás díját és egyéb információkat. A kézbesítés a házhozszállító szervezet felelőssége.

A termék képek illusztrációk, illetve nem biztos, hogy pontosan átadják a termékek színét, méretét, arányait!

A webáruház üzemeltetője nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

A webáruház üzemeltetője fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

A hibásan leadott megrendelések a teljesítés megkezdéséig (melyről a visszaigazolás értesít) elektronikus levélben vagy faxon módosíthatók, de a teljesítés megkezdése után a kézbesítési díj minden esetben a vásárlót terhelik.

Rendelés menete:

A termékek kiválasztása a weboldalon mindenkor látható bal oldali termékkategóriák kijelölése után, a képernyő nagyobb részét adó termékböngészőn keresztül történhet meg. A termékböngészőben a pontos megnevezés, a termék tulajdonságai (leírása), bruttó (a megfelelő mértékű általános forgalmi adót tartalmazó) ára és egy képi illusztráció segít a kiválasztásban. Az ár darabárat jelöl, így a rendelési mennyiség megadásakor az nem változik. Bizonyos termék esetén további adatok (pl. szín, méret, stb.) megadása is szükséges lehet a kívánt termék pontos azonosításához. A termék a kiválasztott tulajdonsággal, a megadott mennyiségben a „Kosárba” feliratú gomb megnyomásával kerül a kosárba. Egymás után több termék is kosárba rakható. A kiválasztott termékek számát és összértékét a termékkategóriák fölött lehet látni. Ide vagy a Kosár menüpontra klikkelve lehet megnézni az összegyűjtött termékeket részletes felsorolásban. A termékek a kuka gombbal törölhetők a kosárból, illetve a kosárban lévő mennyiség növelhető és csökkenthető a + és – gombok megnyomásával a kosár böngészésekor. A kosár menüpontban, a kosár összetétele alatt a rendeléshez elengedhetetlen személyes adatokat meg kell adni, melyet kiegészíthet a személyes üzenetével. A fizetés kiválasztása és jelen ÁSZF elektronikus elfogadása szintén elengedhetetlen a megrendelés elküldéséhez, mely a Megrendelés elküldése gombbal történik. Ezt követően a webáruház szöveges jelzést ad arra vonatkozóan, hogy sikeres volt-e a rendelés elküldése. Ezután e-mailben értesítést kap a felhasználó megrendeléséről.

A feni ismertető alapvető számítógépes és internet használati ismereteket feltételez. Amennyiben további segítségre van szüksége, keresse fel a webáruház üzemeltetőjét!

Rossz e-mail cím vagy telefonszám megadása esetén meghiúsulhat a kapcsolatfelvétel! Hibás vagy teli postafiók megakadályozhatja, hogy elektronikus üzeneteinket megkapja! Amennyiben az oldal azt jelezte vissza, hogy a megrendelés továbbítása sikeresen megtörtént, de 48 órán belül semmilyen kapcsolatfelvétel nem történik a webáruház üzemeltetőjétől, akkor keresse a munkatársakat a megadott elérhetőségeken!

Fizetés:

A fizetés történhet előre utalással, vagy a házhozszállítás alkalmával (utánvét). A fizetendő végösszeg a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A házhozszállítás költsége előreutalással kedvezőbb.

Termék átvétele:

A csomagot kézbesítő viszi a megadott címre. A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Házhozszállítás:

A webáruház megrendeléseit az üzemeltető alvállalkozója teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok

szállítási költségét a megrendelőre terheljük! Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, és jogi úton behajtjuk. A rendelés újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani.

Garancia:

A garancia 12 hónap. Az általunk forgalmazott termékek szervizhátterét azok gyártói biztosítják. A szervizek elérhetőségeit (címe, telefonszáma) a garancialevél tartalmazza. A termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancialevélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A jogszabályi háttér (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról) a webáruház „Jogi információk” menüpont alatt található.

Elállás joga:

Az elállás jogát a 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény szabályozza, melyet a kiküldött csomag nyomtatott formában is tartalmaz, illetve a webáruház „Jogi információk” menüpont alatt is megtalálható. Ez alapján az elállásra a vásárlónak az átvételt követően 8 munkanap áll rendelkezésére. Az elállás tényét legegyszerűbb elektronikus levélben, vagy faxon közölni a webáruház üzemeltetőjével. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt). Elállás esetén a webáruház üzemeltetője 30 napon belül visszatéríti az áru értékét, amennyiben az elállás jogával él a vásárló és hiánytalanul (összes tartozék, csomagolás és garancia levél), eredeti állapotában visszajuttatja a megrendelt terméket.

Bizonyos esetekben nem illeti meg a fogyasztót az elállás joga, ilyen esetek például:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, vagy gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

Adatkezelési információk:

Az adatok kezelője: a webáruház üzemeltetője.

A webáruház üzemeltetője adatvédelmi nyilvántartási számot igényelt adatvédelmi nyilvántartásba való bejelentkezés során, 2011.01.19-én.

A kezelt adatok köre, módja:

Az adatkezelés célja: a kereskedelmi tevékenység adminisztrálása és megvalósítása, a szolgáltatás fejlesztése, a vásárlókkal való kapcsolattartás és közvélemény-kutatás. A webáruház böngészése során statisztikák és kimutatások készítése céljából a Google Analytics internetes elemzési rendszerbe automatikusan rögzítésre kerülnek a felhasználók látogatásainak anonim adatai (látogatás időtartama, meglátogatott oldalak száma, a látogatás forrása ország/tartomány/város szerint, publikus IP cím, és esetekben az operációs rendszer és az alkalmazott böngésző típusa, verziója). Ezen adatok nincsenek összekapcsolva a vásárlás során megadott személyes adatokkal.

Az áruház nem igényel bejelentkezést, így nem kezel felhasználónevet, jelszót, viszont átmenetileg eltárolja a kosár tartalmát. A webáruház a működése során session ID-t (aktuális beállítás átmeneti értéktárolása) és cookie-t küld és kezel, ezek a kilépés után rövid idővel törölődnek vagy hatályukat veszítik. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A rendelések leadásakor a személyes adatok a termék adatokkal együtt, egy jelszóval védett adatbázisban tárolódnak és elektronikus levél útján kerülnek az adatkezelő munkatársaihoz és a felhasználóhoz egyaránt. Az adatbázisból való törlés a felhasználó kérésére történik, így az addig visszakereshető, míg a felhasználó kifejezetten nem kéri az adatainak eltávolítását. A vásárlás adatai megjelennek a számlán is, ezek az adatok azonban nem törölhetők.

A webáruház használatával az adatok kezeléséhez a felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik.

A webáruház üzemeltetője a tárolt adatokat bizalmasan kezeli, azokat csak saját tevékenysége során használja fel olyan formában, hogy a készült kimutatások és statisztikák, az egyes felhasználók egyedi beazonosítására nem alkalmasak.

Az adatkezelés időtartama: a felhasználói kérés időpontjáig.

Az adatokhoz hozzáférők köre: a webáruház üzemeltetőjének munkatársai. Adatkezelő harmadik személynek személyes adatokat nem ad át, kivéve a kézbesítő alvállalkozónak, aki csak címadatokat kezel a kiszállítás során. További kivételt képez az eseti, törvényben előírt, kötelező, vagy hatósági eljárás során kért adatok, melyek rendkívüli eseménynek számítanak a webáruház működése során és az üzemeltető egyedi vizsgálatot végez, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás lehetősége és jogalapja.

Az adatok megadásáról a felhasználók döntenek, az adatok kezeléséről tájékoztatást kérhetnek az üzemeltető elérhetőségein.

Felhívjuk a felhasználók figyelmét, hogy adataik megadásakor járjanak el a legnagyobb elvárható körültekintéssel, hogy saját rendszerükből az adatok mások számára rejtve maradjanak! Az adathalászás, az illegális adatgyűjtés, a betörések és a további külső támadások elkerülése érdekében folyamatosan ellenőriztesse rendszerét szakértővel!

Zárszó:

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az általános szerződés feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.